

Corona rapport

Terugblik op de periode
van 11 maart tot 15 mei 2020



V Inleiding

Wie terugblijkt op dit vreemde, stille voorjaar en zich bijvoorbeeld herinnert hoe er op 11 maart nog een gouverneursbesluit werd afgekondigd dat inhield dat alle indoor evenementen waar meer dan duizend deelnemers zouden worden samengebracht, niet meer werden toegelaten voor één maand, houdt daar nu een onwezenlijk gevoel aan over. Het is dan ook snel gegaan.

In de afgelopen maanden hebben de diensten van gemeente en OCMW al hun kunnen in de weegschaal gelegd om deze crisis te trotseren - in het volle besef dat de échte problemen (en de echte helden) zich natuurlijk elders en met name in de medische zorgsfeer situeerden. Maar ook binnen onze lokale dienstverlening was er nood aan engagement, aan flexibiliteit, aan volharding en aan creativiteit. Aan snel schakelen ook. De logge bureaucratie van weleer lijkt dood en begraven.

"Durven met dienstverlening", de titel van een uitdagende visienota die we twee jaar geleden voorlegden aan het college van burgemeester en schepenen, kreeg in deze periode een volstrekt nieuwe betekenis. En zelfs de inkanteling van gemeente en OCMW - decretaal gezien al een feit sinds het nieuwe Decreet op het Lokaal Bestuur begin vorig jaar in voege trad - kreeg in deze periode een veel concretere dimensie. Dat was bij uitstek het geval in het kader van het project "Tremelo Helpt", maar bijvoorbeeld ook in het hele communicatietraject omtrent corona of bij de zoektocht naar laptops voor kwetsbare gezinnen. Dat we in het kader van verschillende projecten (onder meer "Bib-aan-huis") telkens ook een beroep hebben kunnen doen op vrijwilligers, was beslist een extra troef. Niemand die er nog aan twijfelt dat we dit "kapitaal" moeten blijven koesteren en verder uitbouwen.

Het lokaal bestuur van Tremelo is sinds enkele jaren in alle bescheidenheid een voorloper op het gebied van "flexibele arbeidsorganisatie". Met de doorgedreven invoering van telewerken kwam daar - noodgedwongen maar constructief opgevat - een nieuwe dimensie bij. De toekomst zal uitwijzen welke lessen we hieruit kunnen trekken en hoe we telewerken kunnen verankeren op een manier die zowel inwoners als werknemers ten goede komt.

Het was ook een periode waarin we geregeld overleg hebben gepleegd met onze rechtstreekse buurgemeenten (in het bijzonder met Begijnendijk, maar ook met Rotseelaar en Keerbergen). We zochten bij elkaar inspiratie en afstemming over de "juiste" aanpak - gaande van de manier waarop we specifieke veiligheidsissues op het openbaar domein zouden tackelen, over de vraag hoe we de continuïteit van onze huishoudhulp en gezinszorg best konden garanderen en organiseren, over de vraag of we al dan niet gebruik zouden maken van tijdelijke werkloosheid tot en met de gezamenlijke bestelling van mondklappers. Ook op bovenlokaal niveau hebben we ons geëngageerd en waren we betrokken bij overleg met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) om de nood aan een betere afstemming omtrent bijvoorbeeld de exit-strategie te bepleiten. We

hebben immers geregeld ervaren hoe het als kleine gemeente allesbehalve eenvoudig is om telkens opnieuw het warm water te moeten uitvinden.

Het waren merkwaardige en beloken tijden, de afgelopen maanden. En niemand weet wat de toekomst brengt. Niemand kan bevroeden wat het "nieuwe normaal" precies zal inhouden. Toen we enkele jaren geleden vanuit het managementteam aan het nieuwe politieke bestuur een inspiratienota aanboden met als titel "Tremelo troef! Kleine ideeën voor een grootse toekomst", was een coronapandemie wel het laatste waaraan we hadden kunnen denken. Inventiviteit zal voortaan nog vaker aan de orde zijn.

We hopen dat dit rapport alvast een rijkgeschakeerd beeld geeft van de inspanningen die de diensten en sterkhouders van gemeente en OCMW zich tot nog toe getroost hebben om ook in moeilijke tijden nieuwe problemen het hoofd te bieden en ruimhartig en creatief ten dienste te staan van de inwoners van Tremelo. Reacties zijn welkom!

Wim Vandenbroeck
algemeen directeur

Tremelo, 19 mei 2020.



Inhoud

INLEIDING

INHOUDSTAFEL

I. DE IMPACT OP ONZE DAGDAGELIJKSE WERKING

• Onze basisprincipes	8
• Beleven	9
Sport en cultuur	10
Burgerzaken en bevolking	11
Bibliotheek	12
Zwembad	12
Solidariteit	13
• Zorg en welzijn	15
Thuiszorg en poetsdienst	16
Buitenschoolse kinderopvang	17
Onthaalouders	19
Pre-triage centrum	20
Schakelzorg	22
Mondmaskers	22
Maatschappelijk werk	23
Minder mobiele centrale	24
• Ruimte	25
Omgeving	26
Technische uitvoeringsdienst	27
Lokale economie	28
• Organisatie en communicatie	29
Personeel	30
Communicatie	32
Bedrijfscontinuïteitsplan	33
Politieke organen	33

II. DE IMPACT OP ONZE FINANCIEN

• (Potentiële) maatregelen	36
• Belastingen en retributies	37
• Snellere betaling van facturen van lokale handelaars	38
• Effecten op het meerjarenplan	39

De impact op

onze

dagdagelijkse

werking

Basisprincipes

- De permanentiecel volgt **alle federale en Vlaamse richtlijnen en regelgeving**, en vertaalt deze naar onze eigen werking. De interne dienstnota, die alle afspraken en richtlijnen hieromtrent concretiseert, wordt voortdurend aangepast aan de veranderende omstandigheden.
- Het algemeen uitgangspunt is het **reduceren van de aanwezigheid op de werkvloer**: wie kan telewerken, moet telewerken. Wie niet thuis kan werken en geen dringende of essentiële taak uitvoert, wordt zo goed als mogelijk geheroriënteerd binnen de verschillende diensten van het lokaal bestuur.
- **Fysiek contact met de burger werd initieel beperkt** tot noodzakelijke en essentiële dienstverlening. We werken momenteel bijna uitsluitend op afspraak, en alle hulp- en dienstverlening wordt zoveel mogelijk telefonisch of digitaal verzekerd. Op 18 mei werden de deuren van het gemeentehuis en het sociaal weer opnieuw gedeeltelijk geopend.
- **Onze zorgverlening blijft gewaarborgd**. Personeelsleden in de zorg kunnen niet telewerken en het is cruciaal dat deze noodzakelijke hulpverlening verzekerd blijft. We nemen de nodige voorzorgsmaatregelen zodat onze personeel maximaal veilig aan het werk kunnen blijven.
- Alle personeelsleden volgen de regels omtrent **sociale afstand en hygiëne** nauwgezet op. Daarnaast worden alle burelen, balies, deurklinken en handvaten zo vaak als mogelijk ontsmet. Er hangen op alle locaties affiches omhoog die de geldende richtlijnen verduidelijken, zodat personeelsleden blijvend gesensibiliseerd worden.
- We vertrouwen erop dat alle personeelsleden hun taken **integer, consequent en vol engagement** blijven uitvoeren. De regels die bepaald worden in het arbeidsreglement en de rechtspositieregeling blijven ook in deze uitzonderlijke tijden onverkort gelden.

V Beleven

SPORT EN CULTUUR

Half maart werden het Sven Nys Cycling centrum, het Damiaanmuseum en het zwembad gesloten. Intussen werd eveneens reeds de beslissing genomen om **alle gemeentelijke activiteiten te annuleren** tot en met 11 juli; mogelijks zal deze termijn nog verlengd worden tot eind augustus. De deelnemers die zich reeds ingeschreven hadden voor één van onze activiteiten werden persoonlijk verwittigd, waarbij het inschrijvingsgeld werd terugbetaald. Ook alle voorstellingen, lezingen, cursussen of andere activiteiten in onze gebouwen werden geannuleerd, ongeacht of ze door lokaal bestuur Tremelo dan wel door externen georganiseerd werden. De huurders van alle locaties werden persoonlijk verwittigd, en waar nodig werd een terugbetaling uitgevoerd.

In de afgelopen maanden stonden eveneens verschillende activiteiten op de planning in samenwerking met de vier **basisscholen** van onze gemeente. Aangezien de lessen opgeschort werden, zijn deze activiteiten niet doorgegaan.

De dienst vrije tijd heeft echter niet stilgezeten, en heeft verschillende projecten opgestart. Zo werd een oproep gelanceerd om eigen kunstwerken naar buiten te brengen zodat voorbijgangers en burens er mee van kunnen genieten. Op deze manier veranderde onze gemeente in een ware openluchtkunsgalerij. Alle inwoners kunnen nu zelf een kunstroute uitstippelen voor een leuk fiets- of wandeltochtje langs **#BuitenGewone Kunst** in de eigen buurt.

Op dinsdag 21 april 2020 heeft de **beiaard van Baal** 125 kaarsjes uitgeblazen. De geplande feestelijkheden werden vanwege de coronacrisis helaas geannuleerd, maar toch lieten we deze bijzondere verjaardag niet ongemerkt voorbijgaan. Er werd een oproep gelanceerd om een verjaardagskaarsje te tekenen op een A4-blad, waarbij we samen voor 125 getekende kaarsjes gezorgd hebben. Daarnaast was het ook mogelijk om op 21 april naar een liveconcert van onze beiaard te luisteren, uiteraard iedereen vanuit zijn eigen kot.

Nu het sociale leven wat stilgevallen is en sportieve activiteiten voornamelijk beperkt worden tot wandelen en fietsen, heeft de toeristisch ambtenaar een **op-stap-map** gecreëerd. Deze map brengt het gehele wandelaanbod van Tremelo in kaart, waardoor inwoners nieuwe routes en plaatsen in onze gemeente kunnen ontdekken.

De coronamaatregelen zorgden voor zeer veel actie: sluiten, 'coronaproof' maken en opnieuw openen. Sinds 4 mei kunnen inwoners terug gebruik maken van de **tennisvelden, de visvijver en de petanquebanen**. Uiteraard werden hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen genomen, zodat deze heropening op een veilige manier kon gebeuren.

Het **Damiaanmuseum** zal op 23 mei opnieuw zijn deuren openen, zij het dat bezoekers vooraf hun plaats moeten reserveren. Er wordt een tijdsslotsysteem op de website geïnstalleerd, zodat bezoekers vooraf hun bezoekmoment kunnen reserveren. Op deze manier zullen er nooit te veel bezoekers gelijktijdig aanwezig zijn, waardoor onze medewerkers de mogelijkheid hebben om hen rustig te ontvangen, alsook om de aanwezigheid van de volgende bezoekers voor te bereiden (ontsmetten balie, schermen, audioguides,...). Zodra een bepaald tijdslot gereserveerd wordt, verdwijnt het en kan het niet meer door anderen geselecteerd worden. De huidige openingsuren blijven gewoon gelden, waardoor er 13 tijdssloten van 30 minuten per dag zullen zijn, hetgeen voldoende geacht wordt.

Het **Sven Nys Cycling Center** blijft voorlopig nog zeker tot 8 juni gesloten, conform de richtlijnen van de federale overheid. Ook het zwembad blijft voorlopig gesloten.

Er heerst nog veel **onzekerheid** betreffende de organisatie van activiteiten gedurende de komende weken en maanden. De Baalse kermisloop zal al zeker geannuleerd moeten worden, aangezien er geen sportwedstrijden mogen doorgaan tot en met 31 juli. Ook de Fietseling op 9 augustus zal niet doorgaan. Op heden zijn we samen met Herselt en Begijnendijk reeds op zoek naar een alternatief om

deze dag toch zinvol aan te kleden. Ook voor de organisatie van het speelplein en de omnisportweek zijn er veel vraagtekens. We hopen dat we hieromtrent snel richtlijnen zullen krijgen van de federale overheid. De inschrijvingen zijn voorlopig onhold geplaatst; zodra er nieuws is, kunnen we deze terug opstarten. In samenwerking met Pimperlal zal er in elk geval opvang voorzien worden, zodat werkende ouders een oplossing hebben voor hun kroost.

Momenteel is de dienst vrije tijd naarstig op zoek naar **alternatieven** om de zomer zo aangenaam mogelijk te maken. De jaarlijkse speurneuzentocht voor kinderen zal alvast uitgebreid worden naar de volledige zomervakantie.

BURGERZAKEN EN BEVOLKING

Het gemeentehuis werd op dinsdag 17 maart 2020 gesloten. De personeelsleden van de dienst burgerzaken en bevolking verzekerden een telefonische permanentie tijdens de gewoonlijke openingsuren en bleven maximaal inzetten op klantvriendelijkheid om ervoor te zorgen dat onze burgers snel en accuraat de nodige informatie verkrijgen. Fysieke afspraken vonden tot en met 15 mei 2020 enkel plaats voor essentiële dienstverlening en nadat hiervoor telefonisch een afspraak gemaakt werd. Op 18 mei 2020 werden de deuren van het gemeentehuis opnieuw gedeeltelijk geopend: burgers kunnen

sindsdien weer langskomen voor alle dienstverlening, niet meer enkel voor essentiële dienstverlening. Er wordt wel uitsluitend op afspraak gewerkt.

Op deze manier vermijden we dat er te veel burgers tegelijkertijd aanwezig zouden zijn, en is het evidentier de nodige veiligheidsvoorschriften na te leven.

	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
VOLTROKKEN HUWELIJKEN	6	4	3	2
AANVRAGEN RIJBEWIJZEN	76	50	83	9
AANVRAGEN DUURZAAM VERBLIJF	14	1	6	0
NATIONALITEITSVERKLARINGEN	4	2	0	3
AANVRAGEN ATTEST	2	1	2	0
IMMATRICULATIE				
AANVRAGEN IDENTITEITSKAARTEN	69	20	35	3
AANVRAGEN KIDS ID	36	12	29	0
AANVRAGEN PASPOORTEN	46	12	44	2
WETTELIJKE	2	4	5	1
SAMENWONINGSOVEREENKOMSTEN				
INTERNE ADRESWIJZIGINGEN	15	17	14	11
ADRESWIJZIGINGEN VANUIT	49	55	44	23
ANDERE GEMEENTE				

BIBLIOTHEEK

De bibliotheek sloot op vrijdag 13 maart haar deuren. Om ervoor te zorgen dat onze leden blijvend konden genieten van deze dienstverlening, werd het project **'bib aan huis'** opgestart. Tijdens de voormiddag kunnen leden telefonisch doorgeven welk materiaal ze willen ontlene, waarna de medewerkers van de bibliotheek deze pakketjes klaarmaken.

De bode of de technische uitvoeringsdienst

zorgden er daarna voor dat deze zo snel mogelijk tot bij de gebruiker raken. Tijdens de week van 23 maart konden we voor het samenstellen van de pakketten overigens beroep doen op twee enthousiaste vrijwilligers. Alle medewerkers van de bibliotheek waren tijdens deze week immers afwezig wegens ziekte of in quarantaine geplaatst door de huisarts. In de periode van 13 maart 2020

tot en met 30 april 2020 maakten 588 leden gebruik van deze service, waarbij in totaal zo'n 2644 materialen ontleend werden. Alle materialen kunnen ingeleverd worden via de inleverbus. De medewerkers van de bib maken deze bus dagelijks leeg, en plaatsen de materialen daarna vier dagen in quarantaine, vooraleer

	MAART 2020	APRIL 2020
AANTAL LEDEN	206	382
AANTAL UITGELEENDE MATERIALEN	1516	1128
AANTAL INGELEVERDE MATERIALEN	891	1692

zij opnieuw in de rekken geplaatst werden.

Vanaf 18 mei zal er een combinatie gemaakt worden van 'bib aan huis' en 'afhaal bib'. Inwoners kunnen nog steeds boeken aan huis laten leveren, maar zullen deze ook zelf kunnen komen ophalen in de inkomsas van de bibliotheek, steeds na het maken van een afspraak.

ZWEMBAD

De sluiting van het zwembad werd aangewend om **noodzakelijke werken** uit te voeren, die normaal gezien tijdens de jaarlijkse sluiting in september uitgevoerd zouden worden. Nu we wat meer tijd hadden, werden de grote middelen ingezet. Het kleine zwembad werd volledig gerenoveerd; de plafondtegels werden vervangen en de vloer werd opnieuw ingevoegd. Het grote zwembad kreeg een volledige opknapbeurt, waarbij o. a. de gebarsten tegels vervangen werden. In overleg met de zwemclub werden er zelfs nieuwe startblokken

aangekocht, die conform zullen zijn voor de nieuwe zwemcompetitie. Tot slot kreeg ook het gebouw zelf een noodzakelijke make-over: de gang, het redderslokaal, het EHBO-lokaal, het sanitair gedeelte en de gehandicaptenruimte werden grondig gepoetst en opnieuw geverfd. Alle werken werden zodanig ingepland en afgewerkt, dat het zwembad meteen zijn deur kan openen zodra de nationale veiligheidsraad dit toelaat. Het zal overigens niet nodig zijn het zwembad in september te sluiten.

SOLIDARITEIT

Naar de apotheek gaan, levensmiddelen halen of nood aan een babbeltje: via het platform **'Tremelo Helpt'** verbinden we alle Tremelonaars die hulp nodig hebben met Tremelonaars die een handje willen toesteken. Intussen hebben zo'n 85 inwoners zich aangemeld als vrijwilliger. Dit is ruimschoots voldoende om de negen hulpvragen die we tot nu toe gehad hebben op te vangen. Van deze negen hulpvragen, werden er zes effectief gematched aan een vrijwilliger. Één hulpvraag werd opnieuw ingetrokken en twee andere hulpvragen betroffen informatie over mondkmaskers. De personen in kwestie werden hierover meteen geïnformeerd. Het is zo dat vrijwilligers en hulpbehoevenden na een eerste contact via Tremelo Helpt onderling afspraken kunnen maken, zonder verdere tussenkomst van het platform. Deze cijfers zijn vermoedelijk dus een onderschatting van de solidariteit tussen onze inwoners.

	AANTAL 'MATCHES'
LEVENS MIDDELEN HALEN NAAR DE APOTHEKER GAAN	5 1

Tremelo Helpt is intussen ook gestart met een **babbellijn** voor 80-plussers in onze gemeente. Hierbij worden al deze inwoners proactief opgebeld. Onze personeelsleden polsen hoe het met hen gaat, en vragen of ze iets nodig hebben. Een aantal van deze senioren is immers niet in staat boodschappen te doen, of heeft het zeer moeilijk met het sociaal isolement waarin ze zich op heden bevinden. Van 423 gezinnen met 80-plussers hebben we een telefoonnummer kunnen bemachtigen, en deze gezinnen werden allemaal opgebeld. Naast enkele administratieve personeelsleden, hebben zowel de dienst burgerzaken en bevolking als de dienst buitenschoolse kinderopvang zich geëngageerd om telefoonnummers op te zoeken en

80-plussers op te bellen. Tijdens deze gesprekken werd gepeild naar de algemene gezondheidstoestand van de senioren, naar hun nood aan sociale contacten, naar hun contacten met familie of burens en naar hun nood aan professionele hulp of andere hulp. Algemeen gezien kan er geconstateerd worden dat er nog zeer veel (familiale) solidariteit bij de Tremelose inwoners te vinden is. Personen die specifieke vragen hadden werden zo goed mogelijk geholpen en indien nodig doorverwezen naar de bevoegde instantie. De babbellijn werd ten zeerste geapprecieerd door onze 80-plussers, waarbij velen aangaven dat ze het fijn vonden om even een praatje te slaan of een vraag te stellen.

Aangezien **mondmaskers** aan het begin van de crisis zeer schaars waren, maar onze diensten toch veilig aan het werk moesten blijven, gingen Chris Perdies, onze collega Paula Aelbrecht en ex-collega Maria Van Vlasselaer meteen achter hun naaimachine zitten. Samen maakten zij al honderden mondkmaskers voor onze thuisdiensten, buitenschoolse kinderopvang en andere zorginstellingen.

De bijdrage van lokaal bestuur Tremelo beperkt zich tot het geven van enige bekendheid aan deze actie via sociale media, maar toch willen we het initiatief van **Radio Utopia** even in de verf zetten. Op initiatief van Harry Mattheus draait Radio Utopia elke donderdagnamiddag verzoekplaatjes voor de bewoners van Siddartha, Huize De Veuster en de Tremelose senioren. Zo zijn zij heel de tijd, zij het vanop afstand, in contact gebleven met vrienden en familie, en werd de sociale isolatie toch een beetje doorbroken. Met 'Laat de zon in je hart' als absolute nummer één bij de verzoekplaatjes, kwam ook de zon in ons hart door deze actie.

V Zorg en welzijn

THUISZORG

SINDS 13 MAART 2020	
NIEUWE GEBRUIKERS	5
GEBRUIKERS DIE ANNULEERDEN	3
HEROPGESTARTE GEBRUIKERS	1
GEBRUIKERS DIE UITBREIDING GEVRAAGD HEBBEN	5
GEVRAAGDE UREN UITBREIDING PER WEEK	49

De personeelsleden van de **dienst gezinszorg** maken het beste van de situatie, en zorgen ervoor dat deze noodzakelijke dienstverlening te allen tijde gegarandeerd blijft. Vele cliënten van de gezinszorg behoren tot een risicogroep, waardoor onze personeelsleden extra voorzichtig zijn. Zij houden afstand en dragen steeds handschoenen en een mondmasker. De gebruikers van de gezinszorg zijn zeer blij met de continuïteit van onze dienstverlening, en zien onze

medewerkers graag komen. Sinds de start van de coronacrisis hebben we overigens vijf nieuwe gebruikers mogen verwelkomen, hebben vijf bestaande gebruikers een uitbreiding van dienstverlening gevraagd en zijn er drie mensen terug thuisgekomen na een kortverblijf in het woonzorgcentrum. De dienst gezinszorg draait momenteel op volle toeren, waarbij de maximumcapaciteit ondertussen zo goed als bereikt is.

POETSDIENST

SINDS 13 MAART 2020	
NIEUWE GEBRUIKERS	0
GEBRUIKERS DIE ANNULEERDEN	33
HEROPGESTARTE GEBRUIKERS	16

De activiteiten van de **poetsdienst** werden stopgezet van 23 maart 2020 tot en met 13 april 2020. We merkten aanvankelijk immers een gevoelige daling in het aantal gebruikers. Sinds de heropstart van de poetsdienst op 14 april 2020, vragen opnieuw meer

gebruikers deze hulpverlening aan. De medewerkers van de poetsdienst worden eveneens ingezet op andere locaties (OCMW, Kind en Gezin, loods en scholen) om ervoor te zorgen dat alle ruimtes voldoende gereinigd en ontsmet kunnen worden.

BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG

Sinds de start van de coronacrisis biedt Pimpernel **noodopvang** aan voor kinderen van ouders die in één van de cruciale sectoren werken, voor kinderen van ouders die niet kunnen telewerken en die ook niet opgevangen kunnen worden door grootouders (risicogroep) en voor kinderen uit kwetsbare gezinnen. Sinds 4 mei zijn er opnieuw verschillende sectoren aan het werk. Indien ouders een werkgeversattest kunnen voorleggen, kunnen ook deze kinderen terecht in de voor- en naschoolse opvang.

De locatie van Pimpernel gelegen te Veldonkstraat 44 werd gesloten. De noodopvang wordt enkel georganiseerd op de locaties gelegen te Nobelstraat 213 en Baalsebaan 233. Het principe van de **contactbubbels** wordt strikt gehandhaafd: kinderen worden steeds op dezelfde locatie bij dezelfde begeleidsters opgevangen. Met het oog op deze contactbubbels, werd ook de opvang op woensdagnamiddag en de opvang tijdens de paasvakantie georganiseerd in beide locaties. Ondanks de crisis, zijn we erin geslaagd om tijdens de paasvakantie vakantieprogramma's voor de kinderen te organiseren.

Het **vervoer** tussen de opvanglocaties en scholen werd tot 14 mei uitgevoerd met één autobus in plaats van de gebruikelijke drie. De kinderen van beide opvanglocaties met hun begeleidster werden verspreid zodat de contactbubbels behouden konden blijven. Vanaf 15 mei zullen er opnieuw drie autobussen rijden. De bussen hebben twee ingangen, zodat de scheiding tussen kleuters en kinderen van de lagere school behouden blijft.

Om de noodopvang op een veilige manier te organiseren, werden de voorschriften inzake **hygiëne** strikt nageleefd. Alle voorwerpen die regelmatig aangeraakt worden, zoals deurklinken, telefoons, tafelbladen en tablets, worden dagelijks twee keer ontsmet. In ieder lokaal zijn alcoholgel en handzeep ter beschikking, waarbij het personeel zoveel mogelijk hun handen wast, zeker na fysiek contact met de kinderen. Alle kinderen wassen hun handen bij het toekomen in de locatie en voor het opstappen op de autobus. Ouders die hun kinderen brengen en ophalen blijven aan de ingang van de locatie staan, zodat er geen rechtstreeks contact is tussen hen en de begeleidsters.

De ouders doen hun best om de noodopvang zo correct mogelijk te reserveren. Het joker- en boetesysteem werd opgeschort voor de duur van deze bijzondere omstandigheden. De **bijdrage van ouders** voor de voor- en naschoolse opvang en de opvang op woensdagnamiddag werd niet gewijzigd. De kinderopvang tijdens de paasvakantie werd gratis aangebo-

den. Tijdens de paasvakantie werd er overigens ook opvang voorzien voor kinderen uit het middelbaar onderwijs tot en met 14 jaar, maar hiervan werd geen gebruik gemaakt.

Tijdens de noodopvang wordt er maar een fractie van het normale aantal kinderen opgevangen in Pimpernel, zoals blijkt uit onderstaande tabellen. In normale omstandigheden worden er immers zowel voor als na school ruim 100 kinderen opgevangen, verspreid over de drie locaties. De daling in het aantal aanwezige kinderen veroorzaakt een aanzienlijk verlies aan inkomsten voor de gemeente. Om dit verlies enigszins op te vangen, zal een **compensatiesubsidie** van Kind en Gezin ontvangen worden. Er wordt een subsidie van 14 euro ontvangen per erkende plaats tijdens de paasvakantie, een subsidie van 14 euro voor 80 procent van de erkende plaatsen tijdens schoolvrije dagen en een subsidie van 7 euro voor 80 procent van de erkende plaatsen tijdens de voor- en naschoolse opvang. Rekening houdende met het feit dat Pimpernel 126 erkende plaatsen heeft, werd voor de maand maart een subsidie ontvangen van 12.376 euro. De compensatiesubsidie voor de maand april werd aangevraagd.

Aanvankelijk werd van het beperkte aantal kinderen gebruik gemaakt om alle locaties van Pimpernel grondig op te ruimen, te reinigen, te desinfecteren, te verfraaien en opnieuw in te richten. Overbodige tafels, stoelen en speelgoed werden uit de opvanglocalen verwijderd. De **begeleidsters** zijn eveneens gestart met het voorbereiden van de activiteitenprogramma's voor o.a. de zomervakantie. Er werden enkele personeelsleden ingezet voor het opbellen van alle 80-plussers in onze gemeente en er werd ondersteuning geboden bij het bedelen van de informatiebrochures en de mondmaskers. Begeleidsters die geen andere taken toegewezen konden krijgen, hebben vormingen gevolgd van Kinderopvang TV, die ontwikkeld werden door het steunpunt kinderopvang. Tot slot hebben verschillende begeleidsters ook mondmaskers genaaid, zodat binnenkort alle begeleidsters over minstens drie mondmaskers beschikken, die ze na elk gebruik kunnen wassen.

LOCATIE BAALSEBAAN	VOORMIDDAG	NAMIDDAG
WEEK VAN 16 MAART	51	28
WEEK VAN 23 MAART	17	11
WEEK VAN 30 MAART	23	17
WEEK VAN 6 APRIL (PV)	42	40
WEEK VAN 13 APRIL (PV)	34	32
WEEK VAN 20 APRIL	51	35
WEEK VAN 27 APRIL	45	32

LOCATIE NOBELSTRAAT	VOORMIDDAG	NAMIDDAG
WEEK VAN 16 MAART	24	12
WEEK VAN 23 MAART	7	6
WEEK VAN 30 MAART	7	6
WEEK VAN 6 APRIL (PV)	50	48
WEEK VAN 13 APRIL (PV)	42	40
WEEK VAN 20 APRIL	17	27
WEEK VAN 27 APRIL	16	20

Sinds de **tweede fase in de federale afbouwstrategie** dragen begeleidsters die kinderen van de lagere school opvangen een mondmasker, net zoals de begeleidsters op de autobus. Nu de scholen stilaan terug openen, zullen de contactbubbels bij Pimpernel gewijzigd moeten worden. Elke school krijgt een eigen opvanglocatie en autobus toegewezen, waarbij het niet toegestaan zal worden om kinderen van verschillende scholen op dezelfde locatie op te vangen. De opvanglocatie in de Veldonkstraat zal opnieuw geopend worden. Vanaf 18 mei biedt Pimpernel dagopvang voor kleuters aan, indien de scholen hier nood aan zouden hebben.

Tot op heden is er geen zekerheid over de **derde fase in de federale afbouwstrategie** en de wijze waarop de vakantieopvang georganiseerd zal moeten worden. Een belangrijke factor is de speelpleinwerking, waarvan het nog steeds onzeker is of deze mag doorgaan. Pimpernel is alvast gestart met het voorbereiden van de zomervakantie, aangezien er in elk geval noodopvang voorzien zal moeten worden, en er ook beroep gedaan wordt op jobstudenten zodat de begeleidsters hun verlof kunnen opnemen. De kandidaat-jobstudenten werden reeds gecontacteerd en in de mate van het mogelijk ingepland.

ONTHAALoudERS

Lokaal bestuur Tremelo werkt samen met veertien opvanglocaties, met een normale, gemiddelde bezetting van ongeveer 140 kinderen per week, met zo'n 440 aanwezigheden per week. Ter verduidelijking: één kind dat drie dagen per week wordt opgevangen, telt als drie aanwezigheden.

PERIODE	OPGEVANGEN KINDEREN	GEBRUIKTE LOCATIES	AANTAL AANWEZIGHEDEN
16/03 - 22/03	68	10	189
23/03 - 29/03	35	8	111
30/03 - 05/04	35	9	128
06/04 - 12/04	36	9	132
13/04 - 19/04	20	5	49
20/04 - 26/04	43	10	153
27/04 - 03/05	47	10	129

Momenteel zijn **twaalf opvanglocaties geopend**: één onthaalouders heeft haar locatie gesloten omwille van ziekte, en de andere onthaalouder om reden dat zij en haar echtgenoot tot de risicogroep behoren. De twaalf andere locaties zijn sinds de start van de coronacrisis open en

beschikbaar voor opvang, doch zijn niet altijd benut geweest zoals blijkt uit onderstaande cijfers.

De onthaalouders zonder kinderen houden zich creatief bezig en blijven contact houden met kinderen die thuis door de ouders opgevangen

worden. Ze maken knutselpakketten en filmpjes waarin ze een liedje zingen of een verhaaltje vertellen. Op deze manier kunnen ze toch **met elkaar verbonden blijven**. De onthaalouders hebben onderling een facebookgroep aangemaakt, zodat ze elkaar kunnen inspireren met leuke ideeën. Onthaalouders die wel kinderen opvangen, doen hun uiterste best om de richtlijnen van de overheid in de praktijk om te zetten, zonder een gespannen sfeer te creëren.

Onthaalouders ontvangen een **compensatievergoeding** voor kinderen die afwezig blijven gedurende de coronacrisis. Ouders dienen immers niet te betalen voor deze afwezigheid.

PRE-TRIAGE CENTRUM

Op advies van de FOD Volksgezondheid en Domus Medica werd een triagepunt opgericht binnen de huisartsenwachtpost regio Heist. Het triagecentrum werd opgericht in sporthal De Lichten in Booischoot, waarbij het startschot gegeven werd op 20 maart. Tijdens de eerste week werden al meteen 258 patiënten onderzocht.

Het **doel** van dit centrum is het maken van een klinische inschatting van vermoedelijk besmette patiënten, waarbij er spaarzaam wordt omgegaan met persoonlijk beschermingsmateriaal en er een veilige omgeving gecreëerd wordt voor artsen en patiënten. Bijna alle huisartsen van het werkgebied hebben deelgenomen aan het triagepunt. Enkel diegenen die tot een risicogroep behoren zijn niet ingezet, maar hebben meer reguliere consultaties in de huisartsenwachtpost voor hun rekening genomen.

	RAADPLEGING ARTS	HUISBEZOEK	VERPLEEGKUNDIG CONSULT
20/03 - 26/03	258	0	0
27/03 - 02/04	287	0	0
03/04 - 09/04	174	2	7
10/04 - 16/04	100	2	14
17/04 - 23/04	114	4	24
24/04 - 30/04	76	3	24

In de periode van 20 maart 2020 tot en met 30 april 2020 werden er **1009 consultaties** uitgevoerd, alsook elf huisbezoeken en 69 geplande verpleegkundige consultaties. Ongeveer 14 procent van alle patiënten werd doorverwezen naar de spoeddienst.

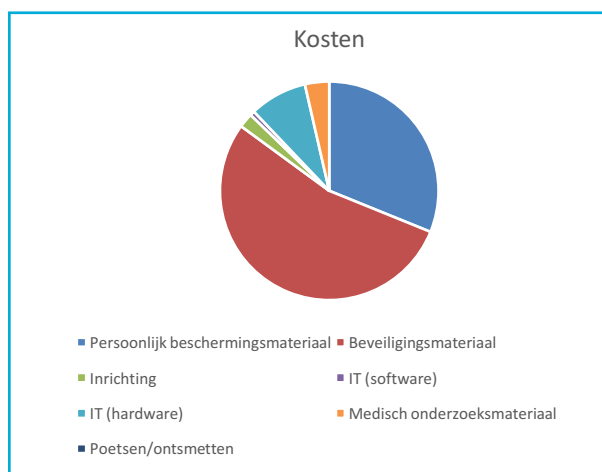
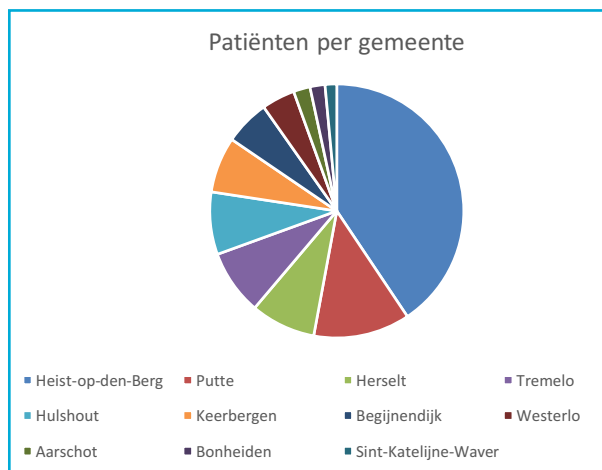
Inwoners van Heist-op-den-Berg, Putte, Herselt, Tremelo, Hulshout, Keerbergen, Begijnendijk, Westerlo, Aarschoot, Bonheiden, en Sint-Katelijne-Waver hebben zich aangemeld bij het triagecentrum in Booischoot. Onderstaande grafiek geeft de verdeling van het **aantal patiënten per gemeente** weer. Er zijn 78 inwoners van Tremelo op consultatie geweest.

Om het **onthaal** van het triagecentrum te bemannen, werd een oproep gedaan aan het personeel en de politieke mandatarissen van de verschillende betrokken gemeenten. Binnen lokaal bestuur Tremelo hebben twee personeelsleden zich hiervoor vrijwillig geëngageerd, hetgeen ten zeerste geapprecieerd wordt. Er moet benadrukt worden dat er het komende jaar, zelfs anderhalf jaar, nood zal blijven aan onthaalmedewerkers om het triagecentrum te bemannen: de eerste piek ligt immers achter ons, doch de strijd tegen dit virus zal nog enige tijd blijven duren. Nu sporthal De Lichten binnenkort haar oorspronkelijke functie weer herneemt, zal er een nieuwe locatie voor het triagecentrum gezocht moeten worden. Het eerste voorstel dat op tafel ligt, is het installeren van schakelcontainers op de parking van Somedi.

Begin april werd er een oproep gedaan aan de deelnemende gemeenten om **vervoer** te regelen zodat huisbezoeken afgelegd kunnen worden bij patiënten die niet meer in de mogelijkheid zijn om zelf naar het triagepunt te komen. Er werd contact opgenomen met de chauffeurs van onze Minder Mobielen Centrale, waarbij acht chauffeurs zich meteen geëngageerd hebben. Met de totale beschikbare chauffeurs over alle gemeenten heen, was het echter onmogelijk om op korte termijn een realistische planning op te maken. Daarom werd er geopteerd om via de firma Reys een minibus met chauffeur in te schakelen.

Uiteraard brengt de werking van het triagecentrum **kosten** met zich mee. De kosten die tot op heden gemaakt zijn, zijn gefinancierd vanuit het werkingsbudget van de huisartsenwachtpost. Dit bestaat uit jaarlijkse lidgelden van de huisartsen en subsidies. Indien de gemeenten niet bijdragen aan de kosten, kan de werking van de reguliere huisartsenpost in het gedrag komen, en zal dit verrekend moeten worden naar de lidgelden van de huisartsen in de komende jaren. Momenteel werd er al voor 21.482,52 euro aan kosten gemaakt. Onderstaande grafiek geeft weer waaraan deze gelden besteed werden.

De huisartsenwachtpost heeft intussen een voorstel uitgewerkt omtrent de bijdrageregeling. Tijdens het laatste overleg werd overeengekomen dat alle gemeenten een bijdrage zullen leveren, in verhouding van hun aantal inwoners. Het is op heden nog niet bepaald welke bijdrage lokaal bestuur Tremelo exact zal moeten betalen.



SCHAKELZORG

Naast het pré-triagecentrum voor het onderzoeken van patiënten, diende er ook een oplossing te zijn voor mensen die medisch gezien het ziekenhuis mogen verlaten, maar die (vaak om sociale redenen) nog niet naar huis kunnen. De ziekenhuizen moeten immers zeer veel COVID-19 patiënten opvangen, waardoor er geen bedden vrij zijn voor mensen die eigenlijk geen verzorging in het ziekenhuis meer nodig hebben. Ook de instroom naar het ziekenhuis moet beperkt worden tot mensen die complexe zorg nodig hebben. De schakelzorgcentra worden in principe pas operationeel als de ziekenhuizen en hun netwerk dreigen vol te stromen.

Lokaal bestuur Tremelo behoort tot de eerstelijnszone Leuven-Noord, dat zich betreffende schakelzorg heeft aangesloten bij de eerstelijnszone Leuven-Zuid. Hoewel we nagenoeg klaar waren om extra opvangplaatsen te voorzien in Siddartha, is dit omwille van de aansluiting van de eerstelijnszones niet nodig geweest.

MONDMASKERS

Ter bescherming van onze eigen inwoners, werden intussen reeds **28.500 herbruikbare, stoffen mondmaskers** besteld. In de eerste week van mei werden etiketten gedrukt - met dank aan de dienst bevolking en burgerzaken - en werden zo'n **6.150 enveloppen** (één per gezin) klaargemaakt door een vijftal vrijwilligers.

Normaal gezien werden de mondmaskers op maandag 11 mei geleverd, maar dit bleek helaas niet zo te zijn. Onze vrijwilligers stonden te popelen om te helpen, maar moesten nog even wachten. Op dinsdag 14 mei kregen we rond de middag het verlossende nieuws dat er 13.500 mondmaskers geleverd werden in zaal de Lindebloesem. Onze diesel werd in gang getrokken, en een uur later waren we een TGV.

We konden rekenen op 150 helpende handen van **75 vrijwilligers** om de mondmaskers te verdelen over de enveloppen en ze te bedelen aan onze inwoners. Tegen donderdagavond 14 mei werden alle mondmaskers verdeeld, zodat kinderen die vrijdag 15 mei al een eerste keer naar school moesten, meteen een mondmaskers ter beschikking hadden om op weg te gaan naar deze uitdaging. We wensden alle vrijwilligers die hun steentje bijgedragen hebben van harte te bedanken: zonder hen was dit niet mogelijk geweest.

De volgende bedeling wordt voorzien eind mei, begin juni. We hebben veel geleerd van deze eerste bedeling, en hopen dat we voor de volgende opnieuw kunnen rekenen op de enthousiaste inwoners van Tremelo.

MAATSCHAPPELIJK WERK

Op dinsdag 17 maart werd het sociaal huis gesloten. De sociale dienst bleef uiteraard wel open voor nieuwe intakes en de **hulpverlening werd gegarandeerd**. De sociale dienst was telefonisch en per e-mail bereikbaar tijdens de normale openingsuren van het OCMW, en ook fysieke afspraken konden doorgaan indien deze noodzakelijk waren. Het sociaal onderzoek verloopt momenteel nog steeds met inachtneming van de specifieke voorzorgsmaatregelen, waardoor aanvragen veeleer telefonisch gebeuren, documenten opgevraagd worden per e-mail en huisbezoeken uitgesteld worden.

Op 18 mei 2020 werden de deuren van het sociaal huis opnieuw gedeeltelijk geopend, waardoor het aantal fysieke afspraken de komende tijd opnieuw zal toenemen. Er zal wel uitsluitend op afspraak gewerkt worden. Op deze manier vermijden we dat er te veel cliënten tegelijkertijd aanwezig zouden zijn, en is het evidentier de nodige veiligheidsvoorschriften na te leven.

Er wordt een stijging van het aantal aanvragen tot maatschappelijke hulp vastgesteld sinds de start van de verscherpte coronamaatregelen. We constateren zowel een stijging van het aantal aanvragen tot een (equiva-

lent) leefloon of aanvullend leefloon als een stijging van de aanvragen betreffende financiële steun. Het is echter niet evident om na te gaan welke aanvragen specifiek gelinkt zijn aan de coronacrisis en welke niet. Het is immers zo dat het aantal aanvragen doorheen het jaar altijd fluctueert, ook indien er geen buitengewone omstandigheden zijn.

Niet elke aanvraag leidt tot de toekenning van een financiële steun of een (equivalent) leefloon. De aanvragen worden getoetst aan de vooropgestelde wettelijke voorwaarden, na het uitvoeren van een sociaal onderzoek. Indien men niet voldoet aan de voorwaarden, dan wordt de aanvraag geweigerd. Uit onderstaande cijfers

blijkt dat er een lichte daling is in het aantal toekenningen. In maart en april 2019 werden ongeveer 94 procent van alle aanvragen toegekend, daar waar in maart en april 2020 87 procent van alle aanvragen toegekend werden. Het gaat uiteraard om een momentopname, waarbij alle beslissingen gebaseerd zijn op de wettelijke voorschriften. Er werden in maart en april 2020 gevoelig meer aanvragen voor een aanvullend leefloon gedaan, en vele van deze aanvragen werden geweigerd om reden dat de betrokken personen over een inkomen beschikten boven de betreffende inkomensgrenzen.

AANVRAGEN	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
(EQUIVALENT) LEEFLOON	3	9	2	4
(EQUIVALENT) AANVULLEND LEEFLOON	0	3	1	8
FINANCIËLE STEUN	100	90	70	88
WAARVAN DRINGENDE STEUN	5	8	7	11

TOEKENNINGEN	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
(EQUIVALENT) LEEFLOON	3	5	1	2
(EQUIVALENT) AANVULLEND LEEFLOON	0	1	1	2
FINANCIËLE STEUN	96	86	64	80
WAARVAN DRINGENDE STEUN	5	8	7	10

AANTAL	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
NIEUWE INTAKES	8	7	7	10

Het aantal nieuwe intakes is de afgelopen maanden niet aanzienlijk gestegen. Als nieuwe intake wordt beschouwd een persoon die nog niet gekend was op de sociale dienst, of wiens dossiers reeds meer dan twaalf maanden werd afgesloten.

Daar waar de coronacrisis al een aanzienlijk effect heeft op de modale burger, is de impact voor kwetsbare personen des te groter. Er werden vele **solidariteitsacties** op poten gezet, waarbij OCMW Tremelo vanwege Rotaryclub Keerbergen 300 extra aankoopbons van Colruyt ontvangen heeft. Deze bonnen hebben een nominale waarde van vijf euro per bon, en worden in mei verdeeld onder 32 gekende gezinnen die het financieel moeilijk hebben.

Het koninklijk besluit van 31 maart 2020 houdende dringende maatregelen inzake voedselhulp, heeft onze diensten een **extra financiële steun** van 990 euro toegekend. Deze steun zal verdeeld worden onder 29 gekende gezinnen binnen onze diensten. Aangezien dit bedrag aangewend moet worden om voeding te kopen, maar we de betrokken gezinnen wel de keuze willen geven om zelf een supermarkt te kiezen, werd besloten een terugbetaling te verrichten op voorlegging van het kassaticket.

Afhankelijk van de gezinssituatie, zal het gaan om bedragen tussen de 20 en 70 euro.

Nu de scholen de afgelopen tijd gesloten waren, werd afstandsonderwijs de nieuwe norm. Een **laptop** is daarbij onmisbaar, maar niet alle jongeren beschikken hierover. In eerste instantie werd het computermateriaal ontleend via een samenwerking met CoderDojo Rotselaar, maar er werden ook enkele oude laptops gedoneerd of uitgeleend. Deze laptops werden met de hulp van Denis Nagels van Prodata Computers Tremelo volledig gebruiksklaar gemaakt. Er werden intussen reeds negen aanvragen ontvangen, waarbij aan zeven gezinnen effectief een laptop werd toegekend. Eén aanvraag werd geweigerd omdat het gezin zelf een oplossing had gevonden, en een andere aanvraag werd geweigerd omdat het gezin intussen naar een ander OCMW werd doorverwezen op basis van de territoriale bevoegdheid.

MINDER MOBIELN CENTRALE

De Minder Mobielen Centrale (MMC) helpt mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen om bijvoorbeeld boodschappen te doen, familie te bezoeken of naar de dokter te gaan. Doorgaans gaat het om personen met een handicap, bejaarden of mensen in een sociale noodsituatie.

Onze vrijwillige chauffeurs zorgen ervoor dat alle gebruikers veilig op hun gewenste bestemming raken. Zoals blijkt uit onderstaande cijfers, kan er een gevoelige daling van het aantal uitgevoerde ritten vastgesteld worden ten gevolge van de coronacrisis.

	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
AANTAL RITTEN	234	112	219	29

V Ruimte

OMGEVING

De Vlaamse regering heeft op 24 maart 2020 maatregelen getroffen wat betreft de omgevingsvergunningsprocedures. Kort samengevat komt het erop neer dat lopende onderzoeken opgeschort werden op 24 maart 2020, en pas verder gezet zouden worden na 24 april 2020. De nog niet gestarte openbare onderzoeken zouden pas opgestart worden na 24 april. Daarnaast werd de beslissingstermijn in beroep met 60 dagen verlengd, waarbij de periode waarbinnen beroep ingesteld kan worden met 30 dagen verlengd werd. De dienst omgeving heeft alle aanvragers van vergunningen, aanpalende eigenaars en eigenaars binnen verkavelingen op de hoogte gebracht van het feit dat het openbaar onderzoek tijdelijk opgeschort zou worden en dat de beroepstermijnen verlengd werden. Daarnaast werden de dossiers van lopende openbare onderzoeken tijdelijk offline gehaald, hetgeen tot verwarring en frustratie geleid heeft bij personen die een bezwaar wensten in te dienen. De dienst omgeving heeft alle dossiers opnieuw nagekeken, waarbij de termijnen van lopende openbare

onderzoeken opnieuw berekend werden, zodat de juiste termijn zou doorlopen na de hervatting. Nieuwe dossiers werden even in de wachtrij geplaatst, omdat het openbaar onderzoek pas opgestart mocht worden na 24 april. Op heden kan vastgesteld worden dat alle vergunningen en stedenbouwkundige attesten tijdig afgeleverd werden.

In 2020 werden er tot nu toe 90 aanvragen ingediend voor het verkrijgen van een omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen, meldingen of ingedeelde inrichtingen of activiteiten. Momenteel zijn er 33 van deze procedures lopende. Daarnaast zijn er ook 15 procedures omtrent het verkrijgen van een omgevingsvergunning tot verkavelen van gronden of bijstelling van verkavelingen lopende. Er worden dagelijks nieuwe dossiers opgestart, dus deze cijfers betreffen een momentopname.

	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
AANGEVRAAGDE OMGEVINGSVERGUNNINGEN	10	27	12	15
AFGELEVERDE OMGEVINGSVERGUNNINGEN	18	17	12	11

TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST

De dagelijkse werking van de technische uitvoeringsdienst werd fundamenteel aangepast ten gevolge van de coronacrisis. Er werd maximaal op toegezien dat personeelsleden taken konden uitvoeren met inachtneming van de sociale afstand van anderhalve meter, en er werd eveneens streng toegezien op het ontsmetten van werkmaterialen en dienstwagens. De **essentiële dienstverlening** werd te allen tijde verzekerd. Bepaalde taken werden wel geschrapt of verschoven; het diensthoofd van de technische uitvoeringsdienst heeft deze beslissingen steeds genomen op basis van een voorafgaande risicoanalyse of een last minute risicoanalyse (LMRA).

De technische uitvoeringsdienst heeft ervoor gezorgd dat er **nadars** uitgeleend werden aan de Carrefour in Tremelo en Baal, aan de Aldi, aan het woonzorgcentrum Damiaan en aan de Kinderplaneet.

	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
AANTAL BEGRAFENISSEN	17	11	6	22

	MAART 2019	MAART 2020	APRIL 2019	APRIL 2020
AANTAL IOD'S	20	6	16	4

Deze nadars werden gebruikt om de voorgeschreven richtlijnen van de federale overheid inzake sociale afstand te verzekeren. Er werden intussen ook nadars uitgeleend aan de Damiaanschool, de Sint-Anneschool, de Cocon en de vrije basisschool Astridstraat.

Daarnaast heeft de technische uitvoeringsdienst Parkheide, visvijvers en speelpleintjes afgesloten, conform de richtlijnen van de federale overheid. Er werden op deze locaties eveneens **informatieborden** geplaatst, zodat bezoekers nog eens extra geïnformeerd werden. Alle brieven omtrent Tremelo Helpt werden bedeed aan onze inwoners, alsook de informatiebrochure Tremelo Troef!

Het uitvoeren van **begravenissen** behoort tot onze essentiële dienstverlening, en werd de afgelopen maanden dan ook verzekerd. Op heden werd er één persoon in onze gemeente begraven, waarvan bevestigd werd dat het om een overlijden ten gevolge van het coronavirus ging.

De dienstverlening betreffende de inname van het openbaar domein werd eveneens verzekerd. Bij het verlenen van deze toelatingen werd rekening gehouden met de federale richtlijnen rond toegestane activiteiten. Uit onderstaande cijfers blijkt alvast een gevoelige daling in het aantal innames van het openbaar domein (IOD) in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

LOKALE ECONOMIE

De economische gevolgen van de coronacrisis zijn zeer groot; vele lokale handelaars hebben immers hun deuren moeten sluiten. Toch bleven zij niet bij de pakken zitten, en hebben zij geprobeerd via creatieve oplossingen er het beste van te maken. Ongeveer 80 lokale handelaars hebben ons gecontacteerd om hun creatieve oplossingen door te geven. Om het overzicht te kunnen bewaren, werden al deze **lokale initiatieven** gebundeld op de website van gemeente Tremelo: <https://www.tremelo.be/ikkooplokaalintremelobaal>. Om onze handelaars nog extra in de verf te zetten, werd ook in de speciale editie van Tremelo Troef! een overzicht opgenomen van al deze mooie initiatieven.

Op woensdag 1 april kondigde de overheid nieuwe steunmaatregelen aan voor ondernemers in coronatijden. Ondernemingen en winkels die verplicht moesten sluiten, konden rekenen op een hinderpremie. Ook voor bedrijven die wel openbleven maar door de beperkende maatregelen een groot omzetverlies ervaarden, werd er een compensatiepremie voorzien. Daarnaast werd er ook met de bankensector een akkoord bereikt: wie financieel getroffen is door de coronacrisis, kan bij de bank betalingsuitstel aanvragen. Om in aanmerking te komen voor deze maatregelen, moet je uiteraard aan bepaalde voorwaarden voldoen en moet je zelf het nodige initiatief nemen. Om onze handelaars bij te staan met deze administratieve aanvragen, werd er op

donderdag 2 april in samenwerking met KMG Boekhouding twee keer een gratis live **webinar** georganiseerd. Tijdens dit webinar werden alle voorwaarden en regels nog eens duidelijk uitgelegd, en konden lokale ondernemers de nodige vragen stellen. In totaal hebben 14 lokale handelaars deelgenomen aan het webinar.

Op 11 mei is een nieuwe fase van de federale exitstrategie van start gedaan: winkels mogen sindsdien opnieuw hun deuren openen. Als lokaal bestuur hebben we tal van **maatregelen** genomen om het winkelen op een veilige manier te laten verlopen. Zo werden er duidelijke vloerstickers aangebracht op het trottoir om de aangewezen wandelrichting aan te geven; in onze

zone 30 kunnen voetgangers overigens overal makkelijk oversteken om te keren. Daarnaast worden er waar nodig wachthavens gecreëerd. Dit zal gebeuren in de buurt van handelszaken waar mensen noodgedwongen buiten op een veilige afstand van elkaar moeten aanschuiven, zodat het voetpad overal vrij blijft. We hebben onze handelaars ook gevraagd om een winkelplan op te stellen waarmee zij hun klanten in veilige en hygiënische omstandigheden kunnen ontvangen. De politie en de gemeentelijke medewerkers volgen de situatie op de voet en treden op waar nodig.

De afgelopen maanden werd getracht om gericht te **communiceren** naar en in overleg met de handelaarscomités. Er werd een digitale nieuwsbrief met updates voor lokale handelaars verstuurd naar 470 e-mailadressen, waarbij we sinds de start van de coronacrisis zo'n 50 nieuwe inschrijvingen ontvangen hebben.

V Organisatie en communicatie

PERSONEEL

De beslissing van de nationale veiligheidsraad van donderdag 12 maart 2020 heeft ertoe geleid dat de manier van werken binnen lokaal bestuur Tremelo op zeer korte termijn grondig aangepast moest worden. Intern werden meteen de nodige voorbereidingen getroffen om onze dienstverlening te verzekeren op een veilige manier. Aangezien **telewerk** de nieuwe norm werd, stelde de dienst ICT meteen een handleiding op om

handgeld en handzeep. De loketten van de dienst burgerzaken en bevolking, de dienst omgeving en de milieudienst, alsook de spreekkammers van de sociale dienst, werden zo snel mogelijk voorzien van protectieschermen.

Er werd een interne dienstnota opgesteld voor de personeelsleden, die voortdurend aangepast werd in het licht van nieuwe ontwikkelingen en bij-

moelijkheden besproken werden. Deze overlegmomenten resulteerden in aanpassingen van de dienstnota, zodat de communicatie naar het personeel duidelijk en gestructureerd kon verlopen. Nu de federale regering haar afbouwstrategie afgekondigd heeft, en de eerste versoepelingen doorgevoerd zijn, dient ook de manier van werken binnen lokaal bestuur Tremelo opnieuw herbekeken te worden. Daarom werd er intussen een nieuwe dienstnota opgesteld, die alle maatregelen en afspraken formaliseert die in acht genomen zullen worden bij de afbouw van de coronamaatregelen.

een privé laptop te connecteren met de server van het lokaal bestuur. Vele personeelsleden die de afgelopen maanden thuis aan het werk waren, beschikken immers niet over een professionele laptop. Alle personeelsleden kregen toegang tot Microsoft Teams, dat de mogelijkheid biedt om vergaderingen vanop afstand te organiseren. Via dit medium kunnen personeelsleden eveneens bellen en chatten met elkaar, zodat ze hiervoor geen kosten hoeven te genereren met hun privé telefoon. Onderstaande tabel geeft aan dat ongeveer 38 procent van de personeelsleden van de gemeente volledig of gedeeltelijk aan telewerk gedaan heeft, en ongeveer 34 procent van de personeelsleden van het OCMW.

Uiteraard was telewerk niet voor iedereen mogelijk: personeelsleden die een directe dienstverlening aan de burger verlenen, dienden (afwisselend) fysiek aanwezig te zijn. Ter **bescherming van onze personeelsleden**, werden meteen wegwerpmaskers en wegwerphandschoenen aangekocht, alsook ontsmettende

komende maatregelen van de federale regering. Deze dienstnota verzamelt alle afspraken en richtlijnen die acht genomen moeten worden, waarbij zowel de persoonlijke maatregelen inzake sociale afstand en hygiëne als de algemene afspraken aan bod komen. Hierbij gaat het o.a. om de opname van

Uiteraard heeft ook lokaal bestuur Tremelo de nodige **afwezigheden** gekend wegens (potentiële) besmetting met het COVID-19 virus. Onderstaande cijfers betreffen slechts enkele momentopnamen weer: het

	TELEWERK	TOTAAL
AANTAL WERKNEMERS GEMEENTE	40	104
AANTAL WERKNEMERS OCMW	23	67

vakantie, het clean desk principe, de extra maatregelen inzake hygiëne op de werkvloer, het uitvoeren van aangepast werk en het gebruik van de lift en de refter. Tot slot werden er ook nog enkele richtlijnen inzake informatieveiligheid vanwege VERA toegevoegd. Door middel van deze dienstnota, alsook door communicaties via e-mail en het intranet, flyers en affiches, werden personeelsleden zo goed mogelijk geïnformeerd en gesensibiliseerd.

De diensthoofden hebben bijna elke week een **corona-overleg** gehouden, waarbij nieuwe federale maatregelen en organisatorische vragen en

aantal afwezigheden wegens ziekte heeft de afgelopen weken uiteraard gefluctueerd.

Personeelsleden die hun huidige functie niet meer konden uitoefenen omwille van de coronamaatregelen, werden ingezet in de organisatie om andere taken uit te voeren. Dit gebeurde steeds in overleg met de betrokken medewerker, waarbij uiteraard nagegaan werd of de **tijdelijke functiewijziging** geen risico's voor het betrokken personeelslid met zich meebracht. Deze verandering van takenpakket was een leuke opportuniteit, waarbij verschillende perso-

	AFWEZIGHEDEN GEMEENTE	AFWEZIGHEDEN OCMW
13 MAART 2020	13	10
13 APRIL 2020	18	8
13 MEI 2020	15	7

neelsleden de werking van andere diensten leerden kennen.

Het is niet mogelijk geweest alle personeelsleden volledig aan het werk te houden, waardoor er eveneens enkele dagen **dienstvrijstelling** toegekend werden. In totaal werden er 1279 uren dienstvrijstelling toegekend aan personeelsleden van het OCMW. Dit hoge aantal is te verklaren doordat de poetsdienst met dienstencheques enkele weken werd stopgezet. Personeelsleden van de gemeente kregen in totaal 312 uren dienstvrijstelling. Uitgaande van een bruto maandelijks loonkost van gemiddeld 2.584,82 euro per maand, zonder rekening te houden met het statuut en de anciënniteit van de betrokken werknemers, komt dit neer op een totale loonkost van 25.848 euro, exclusief werkgeversbijdrage.

Gelet op de hoge kostprijs van dienstvrijstelling, heeft het college van burgemeester en schepenen in haar vergadering van 21 april besloten om vanaf 22 april 2020 geen dienstvrijstelling meer toe te kennen, doch wel **tijdelijke werkloosheid** aan te vragen voor contractuele personeelsleden die niet langer tewerkgesteld kunnen worden ten gevolge van de coronacrisis. Er wordt naar gestreefd om perso-

neelsleden voor maximum 50% van hun werkregime in tijdelijke werkloosheid te plaatsen. De betreffende personeelsleden zullen steeds eerst de mogelijkheid krijgen om overuren of vakantie op te nemen, vóórdat effectief wordt overgegaan tot tijdelijke werkloosheid. Tot op heden werd er enkel tijdelijke werkloosheid aangevraagd voor één personeelslid dat tewerkgesteld wordt in het kader van artikel 60 van de organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Op 2 mei 2020 heeft de ministerraad een beslissing genomen over het **corona-ouderschapsverlof**. Voor de periode van 1 mei tot en met 30 juni kunnen ouders extra deeltijds ouderschapsverlof opnemen voor de zorg van hun (pleeg)kinderen, jonger dan 12 jaar. Voor ouders van een zorgbehoevend (pleeg)kind geldt er geen leeftijdsgrens. De arbeidsprestaties kunnen verminderd worden met 1/5 of halftijds. In de periode van 2 mei tot 13 mei werden reeds vijf formele aanvragen voor corona-ouderschapsverlof ingediend.

Omdat onze organisatie veel belang hecht aan welzijn op het werk, werd besloten een vragenlijst over te maken aan onze personeelsleden, om

hun ervaringen bij deze uitzonderlijke omstandigheden in kaart te brengen. Het is immers zeer belangrijk te weten wat er leeft bij onze personeelsleden, zodat we doelgericht en consequent kunnen inspelen op hun noden. De vragenlijst werd gratis ter beschikking gesteld door **Public Minds**, een advies- en onderzoeksbureau dat zich focust op lokale besturen. Zij voeren voornamelijk onderzoek bij inwoners en medewerkers in de vorm van belevingsonderzoeken. De vragenlijst werd specifiek opgesteld voor personeelsleden met een administratieve functie, en is gericht op werkbeleving, telewerken en het perspectief op de toekomst. De vragenlijst werd op 14 mei verstuurd aan alle personeelsleden met een administratieve functie; we gaan ervan dat we uit de resultaten van dit onderzoek veel kunnen leren, zodat we bij een volgende gelijkaardige situatie goed voorbereid zijn.

COMMUNICATIE

De communicatiedienst maakt deel uit van het crisisteam en werd nauw betrokken bij alle maatregelen en initiatieven die genomen worden in het kader van de coronacrisis. **Feiten kennen, acties aangeven en noden erkennen.** Dat zijn de drie sleutelbegrippen. Dit start bij het correct capteren van communicatie, informatie, maatregelen en richtlijnen van nationaal niveau. Daarnaast kijken we naar wat leeft in onze organisatie en bij belanghebbenden buiten onze organisatie. Op die manier brengen we impact, noden en sentiment in kaart. Er werd tijdig, correct en helder geïnformeerd over de coronamaatregelen van de federale overheid en over de aangepaste dienstverlening.

Om zoveel mogelijk inwoners te bereiken, werd alle informatie op **verschillende kanalen** gedeeld. Zo werd er een wekelijkse nieuwsbrief verstuurd naar 2.000 e-mailadressen, hebben we dagelijks updates geplaatst op sociale media, werd er een bewonersbrief én een speciale editie van het infomagazine bij elk gezin in bus gestoken, en werden affiches van de sensibiliseringscampagnes van de federale en Vlaamse overheid omhoog gehangen in het gemeentehuis, het sociaal huis en andere gemeentelijke gebouwen.

Sinds het begin van de coronacrisis hebben we 20 nieuwsbrieven verstuurd naar alle gekende e-mailadressen, en hebben we 57 nieuwe inschrijvingen ontvangen. Op onze facebookpagina werden 100 nieuwsberichten geplaatst, en werden 507 nieuwe volgers vastgesteld. Dit is een stijging van 27 procent. De meest populaire berichten waren de updates omtrent de mondkmaskers, de afbouwstrategie, de informatie omtrent Tremelo Helpt en het bericht omtrent Winkelhier. Uiteraard zijn

	12 MAART - 15 MEI 2019	12 MAART - 15 MEI 2020
AANTAL PAGINAWEEERGAVEN	87.970	129.744
AANTAL ACTIEVE GEBRUIKERS	20.941	35.907

niet al onze inwoners digitaal actief, waardoor ook bij elk gezin een bewonersbrief in de bus gestoken werd. Met deze brief hebben we normaal gezien al onze inwoners bereikt, en hebben we onze hulplijn nog eens extra in de kijker gezet. Aangezien bijzondere tijden om een bijzondere editie vragen, werd een speciale editie van het infomagazine in drie delen opgemaakt. Een eerste deel Tremelo Troef! bevatte alle informatie over het vrijetijdsaanbod, een tweede deel Tremelo Helpt! zette alle maatregelen en solidariteitsacties nog eens in de verf, en een laatste deel, de gratis op-stap-map, bracht het gehele wandelaanbod in Tremelo in kaart. Tot slot werd er specifiek voor jongeren gecommuniceerd over de overheidscampagnes en hulplijnen voor jongeren en werd er een e-mail verstuurd naar alle jeugdverenigingen met inspiratie voor communicatie naar en met jongeren.

Via webmonitoring houden we de vinger aan de pols en brengen we grieven en noden in kaart. We nemen de talrijke vragen van burgers die ons dagelijks via de verschillende communicatiekanalen bereiken ter harte en zorgen voor een snel en duidelijk antwoord.

Uiteraard werd **alle informatie ook centraal verzameld** op de website van gemeente Tremelo. Op de website werd o.a. een link naar de officiële kanalen van de overheid geplaatst, werd informatie voor en van ondernemers gegeven, kon men hulp bieden en hulp vragen, en werden alle belangrijke nieuwsupdates geplaatst. Uit onze webstatistieken blijkt dat het aantal actieve gebruikers en paginaweergaven enorm gestegen is in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Het aantal paginaweergaven is gestegen met 47 procent; het aantal actieve gebruikers met 71 procent. De meest gekeken pagina's zijn de informatie omtrent corona en de nieuwsrubriek, de initiatieven van lokale ondernemers en het wandelaanbod.

BEDRIJFSCONTINUÏTEITSPLAN

Bij aanvang van de coronacrisis werd meteen een **bedrijfscontinuïteitsplan** opgemaakt, aangezien dit destijds niet voorhanden was. Dit plan geeft aan wie behoort tot de permanentiecel, alsook welke preventiemaatregelen reeds genomen werden, en welke nog te ondernemen zijn. De permanentiecel van lokaal bestuur Tremelo bestaat uit de burgemeester, de algemeen directeur, de noodplanningcoördinator en de communicatieverantwoordelijke. De permanentiecel volgt de richtlijnen van de federale en Vlaamse overheid strikt op, en geeft de nodige opdrachten en richtlijnen aan de verschillende diensten indien nodig. Daarnaast geeft het bedrijfscontinuïteitsplan ook een duidelijk overzicht van de verantwoordelijken per dienst, inclusief de nodige contactgegevens. Voor elke verantwoordelijke wordt een plaatsvervanger bepaald, zodat de continuïteit van onze werking verzekerd blijft, indien de dienstverantwoordelijken afwezig zouden zijn wegens ziekte.

POLITIEKE ORGANEN

De beslissingsorganen van elk lokaal bestuur bepalen zelf hoe ze zich het best organiseren om te kunnen beantwoorden aan hun wettelijke opdrachten tijdens deze uitzonderlijke situatie. Vanuit het Agentschap Binnenlands Bestuur werd gesteld dat fysieke vergaderingen van politieke organen toegelaten zijn, toch ten zeerste afgeraden worden. Enkel indien de richtlijnen inzake hygiëne en sociale afstand gerespecteerd kunnen worden, kunnen er fysieke vergaderingen plaatsvinden.

In lokaal bestuur Tremelo moest vastgesteld worden dat, zelfs zonder publiek, de 23 raadsleden niet op een veilige afstand van elkaar kunnen zitten in de raadzaal. Daarnaast was het bij de aanvang van de coronacrisis ook niet mogelijk om de vergadering digitaal te organiseren. Zodoende heeft de burgemeester per beslissing van 25 maart besloten **de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn** van 26 maart 2020 af te gelasten.

Dringende dossiers werden behandeld door het college van burgemeester en schepenen of het vast bureau, en werden achteraf ter bekrachtiging voorgelegd aan de bevoegde raad. De gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van april

werden georganiseerd op die manier dat enkel de voorzitter van de raad, de burgemeester, de drie fractievoorzitters van de oppositiepartijen en de algemeen directeur fysiek aanwezig waren in de raadzaal. De andere raadsleden hebben virtueel geparticipeerd via de applicatie Microsoft Teams.

De vergaderingen van **het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau** werden enkele weken virtueel georganiseerd via de applicatie Microsoft Teams, doch sinds 12 mei vinden deze vergaderen opnieuw fysiek plaats. Gelet op het beperkte aantal aanwezigen, is het immers mogelijk om de vergaderingen op een veilige manier te organiseren.

De bevoegdheden van het **Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst** werden sinds het begin van coronacrisis gedelegeerd aan de voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst, om een verdere verspreiding van het coronavirus te vermijden. De voorzitter oordeelde tijdens deze periode over de geagendeerde dossiers in de vorm van een beslissing tot toekenning van dringende hulp, in lijn met de bepalingen van het huishoudelijk reglement van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst. De beslissingen die op deze manier genomen werden, werden bekrachtigd op de eerstvolgende vergadering van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst, die op 28 april heeft plaatsgevonden. Sindsdien vinden er opnieuw fysieke vergaderingen van het comité plaats, met inachtneming van alle noodzakelijke veiligheidsvoorschriften.

De impact op

onze

financiën

(POTENTIËLE) MAATREGELEN

Enkele diensten van lokaal bestuur Tremelo werden verplicht gesloten ten gevolge van de coronacrisis, hetgeen een zekere financiële impact heeft op onze organisatie. Aangezien voor vele diensten normaal gezien kosten aangerekend worden aan de gebruikers, werden enkele maatregelen getroffen.

Voor **inkomgelden** die normaal gezien aan het loket betaald worden, stelt zich geen probleem van terugbetaling. Deze inkomgelden zijn immers pas te betalen zodra er gebruik gemaakt wordt van de betreffende infrastructuur, die momenteel gesloten is.

Online reserveringen en betalingen

werden voorlopig on hold gezet.

Zodra de federale overheid aangeeft dat infrastructuren opnieuw gebruikt mogen worden, zal het systeem terug opgesteld worden.

Gebruikers die een **jaartarief** betalen voor de huur van bepaalde zalen of sportinfrastructuur, zouden een korting kunnen krijgen a rato van het aantal weken dat de betreffende infrastructuur verplicht gesloten werd. Hierbij gaat het o.a. om het gebruik van gemeentelokalen, sportzalen, het zwembad en zaal de Lindebloesem. Het college van burgemeester en schepenen heeft in haar vergadering van 19 mei 2020 reeds een positief advies gegeven omtrent de aanpassing van het vigerende retributiereglement.

Dit bepaalt momenteel immers dat de retributie ondeelbaar is, en voor de gevraagde gebruikperiode verschuldigd is, ongeacht of het gebruik effectief plaatsvond. De aanpassing van de retributiereglementen zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de gemeenteraad van 28 mei 2020 en aan de raad van bestuur van het AGBT van juni.

De **cafeteria van het zwembad** werd jaren geleden in concessie gegeven aan de uitbater. Het AGBT zou kunnen beslissen om de concessievergoeding niet aan te rekenen, a rato van het aantal weken dat de cafeteria verplicht gesloten werd. Dit zou uiteraard enkel het geval kunnen zijn indien de exploitant geen andere activiteiten ontwikkeld heeft, en zo alsnog gebruikt gemaakt zou hebben van de concessie. Het college van burgemeester en schepenen heeft in haar vergadering van 19 mei 2020 besloten de raad van bestuur van het AGBT te adviseren om een vermindering toe te staan, a rato van het aantal weken verplichte sluiting. Deze beslissing zal worden voorgelegd aan de raad van bestuur in juni.

De uitbater van **Parkheide** heeft reeds een aanvraag gedaan voor een tijdelijke opschorting van de huur. Het college van burgemeester en schepenen heeft reeds geadviseerd ook eveneens voor Parkheide een vermindering toe te staan, a rato van het aantal weken verplichte sluiting. Deze beslissing zal worden voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn van juni.

De populaire wekelijkse **markt** in Tremelo werd de afgelopen maanden helaas ook geannuleerd ten gevolge van de coronacrisis. Voorlopig werden enkel de marktbonnementen voor het eerste kwartaal gefactureerd aan de marktkramers, waarbij deze gelden intussen reeds ontvangen werden. Gezien de omstandigheden werden voorlopig nog geen facturen voor het tweede kwartaal verstuurd, conform het advies van het Agentschap Binnenlands Bestuur. Er heeft overigens nog geen enkele markt plaatsgevonden in het tweede kwartaal. Het college van burgemeester en schepenen adviseert om ook dit retributiereglement aan te passen, zodat er een pro rata verrekening zou gebeuren voor onze marktkramers. Deze beslissing zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de gemeenteraad van 28 mei 2020.

BELASTINGEN EN RETRIBUTIES

Uitstel van vestiging van lokale belastingen

Na de inkohiering van de belasting-schulden en de uitvoerbaarverklaring van het kohier, zorgt de financieel directeur voor de verzending van de aanslagbiljetten. Er is wettelijke termijn voorgeschreven: de enige plicht die op de financieel directeur rust, is dat de verzending 'onverwijld' moet gebeuren. Dit wil zeggen dat de aanslagbiljetten zo snel mogelijk, met de vereiste ijver, verstuurd moeten worden, rekening houdend met o. a. de technische mogelijkheden waarover de financieel directeur beschikt. Gezien de huidige omstandigheden, verdient het de voorkeur om proactief rekening te houden met invorderingsproblemen door (tijdelijke) betalingsmoeilijkheden van de belastingschuldige.

De financiële dienst verstuurt zodoende geen aanslagbiljetten voor het dienstjaar 2020 zolang de periode van de federale maatregelen van kracht is. Verder worden er ook nog geen belastingen voor 2020 gekohierd, zoals bijvoorbeeld de belasting op tweede verblijven. Deze belastingen zullen wel uitvoerbaar verklaard worden voor 31 december 2020. Op deze manier is er geen impact op de voorziene budgetten van deze fiscale ontvangsten.

Betreffende de verspreiding van huis-aan-huis reclaimedrukwerk, werd er nog geen kohier opgemaakt voor het dienstjaar 2019. Dit gebeurt slechts één keer per jaar, waardoor met de opmaak van het kohier voor 2019 pas begin 2020 van start gegaan kan worden. Tijdens de eindejaarsperiode worden er immers nog zeer veel reclaimedrukwerken verspreid en aangegeven. Gezien de overgang naar een nieuwe boekhoudsoftware begin 2020, werd de inkohiering nog niet gestart. De wettelijke termijn tot inkohiering is echter nog niet verstreken, dus er stelt zich zeker geen probleem. De enige consequentie van deze situatie is dat de ontvangsten niet meer op de kredieten van het dienstjaar 2019 geboekt zullen worden. Dit heeft een gunstig budgettair effect in 2020, en ook ondernemers kunnen we hierdoor wat extra financiële ademruimte bieden.

Aanpassen van belasting- en retributiereglementen

Er werd reeds eerder vermeld dat de financiële dienst een overkoepelend reglement zou kunnen opmaken, waarbij de gemeenteraad zou beslissen om een financiële tegemoetkoming toe te staan inzake retributies en contant belastingen, a rato van de federale periode inzake coronamaatregelen. Het is niet mogelijk enkel voordelen toe te kennen aan specifieke groepen: dit zou immers een schending van het gelijkheidsbeginsel met zich meebrengen. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om enkel aan marktkramers die inwoner zijn van de gemeente Tremelo een voordeel toe te kennen; in dat geval moeten alle marktkramers hetzelfde voordeel toegewezen krijgen.

Het merendeel van de belasting- en retributiereglementen zullen onveranderd blijven, doch zullen wel een inkomstenvermindering met zich meebrengen aangezien er zich minder belastbare activiteiten voorgedaan hebben.

Tot slot dient er ook rekening gehouden te worden met een vermoedelijke daling van de aanvullende personenbelasting. Een aanzienlijk deel van de actieve bevolking werd immers op tijdelijke werkloosheid geplaatst, waardoor de basis van het jaar 2020 lager zal zijn. De exacte impact hiervan is momenteel nog ongekend, maar zal zich manifesteren in de dienstjaren 2021 en 2022.

SNELLERE BETALING VAN FACTUREN VAN LOKALE HANDELAARS

Aangezien het proces van inkomende facturen volledige gedigitaliseerd werd, kan het nazicht, de goedkeuring en de betaling ervan snel verzekerd worden. De medewerkers van de financiële dienst en de verantwoordelijken geven momenteel voorrang aan de facturen van kleine zelfstandigen en lokale handelaars, zodat zij zo snel mogelijk hun betalingen ontvangen. Deze maatregel veroorzaakt geen budgettaire impact en het bestuur beschikt over voldoende liquiditeiten.

Het is essentieel dat onze financiële processen bewaakt worden, waardoor de nodige controles door de verantwoordelijken maximaal behouden blijven. Het is dus niet de bedoeling om snel en overhaast aan het werk te gaan. Indien een factuur niet correct is, kan deze niet goedgekeurd worden, ook al moet het snel gaan. In dat geval wordt er meteen contact opgenomen met de betreffende leverancier en wordt een eventuele creditnota of nalevering afgewacht.

Het goedkeuringsproces is een aaneenschakeling van stappen die uitgevoerd moeten worden door verschillende verantwoordelijken. Aangezien er enkele personeelsleden afwezig geweest zijn wegens ziekte, moesten vele personen die voorzien werden als back-up, ineens in actie schieten. Deze personen werden aangespoord om uit hun comfortzone te treden en niet te wachten tot hun collega die normaal gezien de facturen goedkeurt, terug aanwezig is op de werkvloer, maar om zelf actie te ondernemen.

DEBITEURENBEHEER

De inning van belastingen is een zaak van debiteurenbeheer en valt aldus onder de exclusieve bevoegdheid van de financieel directeur. De financieel directeur is in de mogelijkheid om de betalingstermijn te rekken, doch een (al dan niet definitieve) vrijstelling van betaling kan alleen toegestaan worden door het college van burgemeester en schepenen.

Binnen zijn verantwoordelijkheden staat de financieel directeur momenteel **soepele re betalingsfaciliteiten** toe. Er worden ruimere afbetalingsplannen toegestaan gedurende de periode van de federale coronamaatregelen, waarbij ook bij lopende afbetalingsplannen de maandelijkse aflossing of de voorgestelde periode waarin de schuld afbetaald moet zijn, binnen redelijke grenzen aangepast kunnen worden in het voordeel van de debiteur. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de voorgeschiedenis van de betreffende personen.

Indien een afbetalingsplan geen oplossing biedt, kan de financieel directeur **uitstel van betaling** toestaan gedurende de periode van de federale coronamaatregelen.

Hierbij worden geen nalatigheidsintresten of kosten aangerekend. Onlangs heeft de financieel directeur een uitstel van zes maanden verleend aan een lokale ondernemer voor een taxivergunning.

Er worden momenteel geen **ingebrekestellingen** verstuurd of dwangbevelen opgemaakt. Herinneringsbrieven worden wel verstuurd, om verjaring van de vordering tegen te gaan. Het bestuur zal de gelden trager ontvangen, maar dit heeft geen effect op het meerjarenplan. De liquiditeit van het bestuur laat hierin voorlopig een soepel beleid toe.

EFFECTEN OP HET MEERJARENPLAN

Het is momenteel te vroeg om de definitieve effecten van de coronacrisis op het meerjarenplan in kaart te brengen. Ook voor het opmaken van een eerste raming beschikken we nog niet over voldoende gegevens. Er kunnen uiteraard al wel enkele tendensen in kaart gebracht worden.

Zo mag er een stijging van de **uitgaven betreffende sociale dienstverlening** verwacht worden, aangezien het aantal aanvragen gevoelig toegenomen is. Het exacte effect is momenteel nog niet gekend; een deel van deze uitgaven wordt overigens gesubsidieerd.

Daarnaast werden er verschillende **onvoorziene, niet-gebudgetteerde uitgaven** gedaan omwille van de coronacrisis, zoals de aankoop van extra informatica uitrusting en licenties, zodat onze medewerkers in staat waren om thuis te werken. Daarnaast werden er voor onze inwoners 28.500 mondmaskers aangekocht ter waarde van 63.003,90 euro, alsook extra handgel en mondmakers voor de personeelsleden voor in totaal 5.362,19 euro. Daarnaast werden er ook asfaltstickers voor de handelaars aangekocht, en curverboxen om de bedeling van de mondmaskers huis-aan-huis te faciliteren, hetgeen tezamen 1.375 euro gekost heeft. Vermoedelijk zullen er nog andere, onvoorziene uitgaven gemaakt moeten worden.

Tot slot mogen er ook enkele **onvoorziene, niet-gebudgetteerde inkomsten of besparingen** verwacht worden. Zo werden er extra steunmaatregelen vanuit de hogere overheid aangekondigd voor de thuiszorg (gezinszorg en poetsdienst met dienstencheques), om het verlies van werkingsontvangsten op te vangen. Daarnaast is het ook mogelijk dat er bepaalde gebudgetteerde uitgaven niet gedaan zullen worden, omdat onze normale activiteiten onderbroken werden. Het exacte effect hiervan zal door de budgethouders nog in kaart gebracht worden.

Zodra de exacte impact duidelijk is, wordt een aanpassing van het meerjarenplan voorbereid, dat voorgelegd zal worden aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn.

